

Privacyverklaring



Bij het verlenen van onze diensten verwerkt DJK Coaching persoonsgegevens. Dit doen wij omdat wij deze gegevens nodig hebben om deze diensten goed uit te kunnen voeren. Het is onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

DJK Coaching is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de gegevensverwerking namens DJK Coaching, waaronder <https://www.djkcoaching.nl>.

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van DJK Coaching of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Wat zijn Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten die herleidbaar zijn tot u als persoon. DJK Coaching verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- IP-adres;
- Bankrekeningnummers;
- BSN, geboortedatum en geboorteplaats;
- Geslacht;
- Type ID bewijs;
- Rijbewijs;
- Belastbaarheid en arbeidsmogelijkheden;
- Ziekmeldingen;
- Curriculum vitae (CV), werkervaring, talen, opleiding- en scholingsgegevens (certificaten en diploma's);
- Screeningsinformatie, waaronder VOG, getuigschriften, referenties;
- Doelgroep status / doelgroep verklaring (indien van toepassing);
- Gegevens en bevindingen in rapportages, verslagen en notities ten behoeve van de dienstverlening aan personen en opdrachtgevers;
- Doeleinden van de dienstverlening.

Hoe komt DJK Coaching in het bezit van de persoonsgegevens.

DJK Coaching krijgt de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld gegevens die u aan ons verstrekt in persoonlijke gesprekken, via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden zoals opdrachtgevers als UWV, gemeente, zorg- welzijn instelling of werkgever in het kader van onze dienstverlening.

Waarom verwerkt DJK Coaching persoonsgegevens.

DJK Coaching verwerkt de persoonsgegevens voor diverse doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het vastleggen van afspraken;

- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van (ambulante) begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Werving en selectie;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen.

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat DJK Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden.

In het kader van haar dienstverlening kan DJK Coaching persoonsgegevens uitwisselen. DJK Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website, gebruik van ePortfolio, accountant en ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer DJK Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. DJK Coaching verstrekt uw gegevens niet voor commerciële of andere doeleinden.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER.

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren.

DJK Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

DJK Coaching gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt DJK Coaching altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan DJK Coaching gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor DJK Coaching, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een accountant. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de accountant.

Hoe wij uw gegevens beveiligen.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft DJK Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten.

U heeft het recht om bij DJK Coaching een verzoek in te dienen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: DJK Coaching, Postbus 413, 8260 AK te Kampen.
Bezoekadres: Gildestraat 1 te Kampen

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door DJK Coaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook kunt u DJK Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wijzigingen privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 juli 2018. Deze verklaring is opgesteld conform de voorschriften van de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG) die op 25 mei 2018 is ingegaan

DJK Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Iedere klant van DJK Coaching wordt bij aanvang dienstverlening en/of intake gewezen op de privacyverklaring en de procedures die hierop van toepassing zijn en gevraagd akkoord te gaan met het verwerken van genoemde persoonsgegevens onder de voorwaarden zoals vermeld in deze privacyverklaring.